



TERMOS DO SERVIÇO

Avaliação Pré-Compra Veicular

O serviço de **Avaliação Técnica Pré-Compra** será executado em conformidade com os **Termos** a seguir. Para maior precisão das informações, recomenda-se o preenchimento do **Pedido de Avaliação**, disponível no endereço eletrônico (site) especialistaemcarros.com.br/avaliar-carro, clicando no botão “Solicitar Avaliação”.

1. CONTRATANTE

A qualificação do Contratante é conforme a informada pelo mesmo no Formulário de Pedido de Avaliação.

2. CONTRATADO

Alex Koller Car Hunter, registrado no CNPJ sob nº 46.538.730/0001-41, com endereço fiscal à Av. Leoberto Leal, 790, sala 101-A, Barreiros, São José-SC, CEP 88117-000, fone/WhatsApp (47) 4141-0100, e-mail especialistaemcarros@hotmail.com.

3. OBJETO

- Avaliação Técnica Pré-Compra** do veículo indicado pelo Contratante, que abrangerá os itens descritos no **Anexo I** destes **Termos**, conforme a modalidade escolhida pelo Contratante;
- Opcionalmente, após receber e analisar o **Relatório de Avaliação**, o Contratante poderá solicitar a realização de serviços complementares, conforme descritos no site especialistaemcarros.com.br/avaliar-carro.

4. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

Ao Contratante caberá:

- Analisar e se posicionar de maneira rápida e clara a respeito das informações prestadas pelo Contratado ao longo das suas atividades, visando o bom andamento dos trabalhos.

5. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

Ao Contratado caberá:

- Agendar com o vendedor/proprietário do veículo a data, hora e local da avaliação e informá-lo sobre a dinâmica e procedimentos da avaliação;
- Comparecer ao local no horário combinado para a execução do trabalho;
- Apresentar ao Contratante, em até 1 (um) dia útil após a avaliação, por meio eletrônico, o **Relatório de Avaliação**, acompanhado de fotos e consultas auxiliares, conforme a modalidade de avaliação escolhida.

6. VALORES E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Serão considerados os valores publicados no site especialistaemcarros.com.br/avaliar-carro na data do pedido, conforme o tipo de veículo e a modalidade de avaliação, ou os informados diretamente, quando sob consulta:

- O valor total do serviço será composto por: valor da avaliação (para cada veículo avaliado), valor do deslocamento (se aplicável, para cada deslocamento), e valores dos serviços complementares (opcionais);
- A data de vencimento do pagamento é o dia imediatamente anterior ao previsto para a avaliação, e a sua falta poderá ocasionar a remarcação da agenda sem comunicado prévio;
- Os pagamentos devem ser realizados através da Chave Pix CNPJ 46.538.730/0001-41, ou transferência bancária para o Banco NuPagamentos (0260), Agência 0001, Conta Corrente 91242038-2, ambos com Favorecido “Alex Koller Car Hunter”;



TERMOS DO SERVIÇO

Avaliação Pré-Compra Veicular

(continuação do item 6)

- e) Em caso de atraso em qualquer pagamento, serão devidos multa de 2% e juros de 1% ao mês, além de correção monetária pelo INPC;
- f) Caberá reembolso ao Contratante nos seguintes prazos e condições:
 - i. Reembolso integral do valor do serviço, quando comunicado o seu cancelamento ao Contratado com antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis em relação à data prevista para a sua realização, ou de 50% (cinquenta por cento) do valor do serviço quando comunicado até o início do deslocamento do Contratado para o local da prestação do serviço;
 - ii. Reembolso integral do valor do deslocamento, quando comunicado o seu cancelamento ao Contratado até o início do seu deslocamento para o local da prestação do serviço;
 - iii. Reembolso integral do valor do serviço e do deslocamento, caso o Contratado, a seu critério e em qualquer prazo, considere inviável a prestação do serviço;
 - iv. Na hipótese de reembolso, será realizado para a mesma conta bancária de origem, num prazo de 2 (dois) dias úteis a partir da sua definição.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

- a) O Contratado empreenderá os melhores meios e técnicas à sua disposição e capacidade, visando identificar e prestar informações ao Contratado, oferecendo elementos concretos para melhor embasar uma decisão de compra, estando sujeito apenas à Responsabilidade de Meios;
- b) A **Avaliação Técnica Pré-Compra** consiste na análise visual, tátil e auditiva do veículo indicado pelo Contratante, do seu histórico de manutenções (quando disponível), da sua documentação e consulta a bases de registros veiculares, com o único propósito de demonstrar ao Contratante as condições atuais e estado de conservação do veículo;
- c) A avaliação tem duração média de 2h (duas horas) e não contempla a desmontagem de componentes, sendo impraticável analisar 100% (cem por cento) dos componentes e condições de uso do veículo, podendo ocorrer a não detecção de eventuais vícios ocultos, ou que se manifestem apenas em situações de uso prolongado, ou, ainda, em condições específicas que não possam ser simuladas durante a avaliação, não constituindo, portanto, em garantia;
- d) Este serviço não substitui a vistoria do órgão de trânsito, obrigatória para a transferência de propriedade do veículo, bem como eventuais vistorias para contratação de seguros, ou outras de interesse do Contratante;
- e) O Contratado não se responsabilizará caso o vendedor/proprietário do veículo interfira na realização das análises previstas, bem como por condições adversas climáticas ou de trânsito, pela indisponibilidade de local adequado para elevar o veículo nas proximidades, caso faça parte do escopo contratado e, ainda, em agindo com a devida prudência, por quaisquer danos causados em eventuais acidentes durante a avaliação, deslocamento ou estocagem do veículo a pedido do Contratante;
- f) Qualquer informação sobre a avaliação eventualmente prestada pelo Contratado antes da entrega formal do **Relatório de Avaliação** e seus anexos não poderá ser considerada conclusiva;
- g) As partes elegem o foro da Comarca de São José-SC, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para que venham a ser dirimidas eventuais divergências oriundas do presente instrumento.



TERMOS DO SERVIÇO


Avaliação Pré-Compra Veicular

ANEXO I – MODALIDADES DE AVALIAÇÃO

Obs.: a modalidade “Vistoria Cautelar” é oferecida apenas em pacotes para frotistas/lojistas.

Avaliação Premium

Avaliação Plus



Vistoria Cautelar

REGISTROS E DOCUMENTAÇÃO (60+ itens)

- Pesquisa de históricos de leilão, roubo, furto, sinistros, débitos, multas, alienações, recalls e outras restrições
- Conferência do cadastro do veículo junto aos órgãos de trânsito
- Conferência das marcações de vidros, chassi e motor (se acessível pelo cofre do motor)

ITENS DE SEGURANÇA OU OBRIGATORIOS (30+ itens)

- Conferência dos itens obrigatórios (triângulo, macaco, chave de roda)
- Avaliação de vidros, faróis e lanternas, conferindo sua originalidade e estado de conservação

ESTRUTURA, FUNILARIA E PINTURA (60+ itens)

- Análise estrutural do veículo em busca de indícios de acidentes (longarinas, painéis, colunas)
- Avaliação detalhada da carroceria e pintura em busca de imperfeições ou reparos, alinhamento das peças, abertura e fechamento de portas e capôs
- Teste da pintura com equipamento próprio para identificar retoques e preenchimentos com massa

MECÂNICA E MANUTENÇÃO (70+ itens)

- Exame visual dos reservatórios de fluídos, mangueiras, correias, vazamentos, componentes da direção, suspensão, freios e escapamento
- Avaliação de rodas e pneus, inclusive marca, modelo, medidas, níveis de desgaste, avarias e datas de fabricação
- Verificação do histórico de manutenções realizadas (quando disponível)
- Compatibilidade da quilometragem indicada no painel

ELÉTRICA, ELETRÔNICA E EQUIPAMENTOS (40+ itens)

- Checagem de alertas de falhas no painel e computador de bordo
- Testes de equipamentos e acessórios instalados no veículo, e seu funcionamento (vidros, travas, espelhos, ar condicionado, som, câmeras, etc.)
- Teste da bateria e alternador com equipamento de diagnóstico
- Testes dos sistemas de iluminação e sinalização externa

INTERIOR (30+ itens)

- Avaliação de tapeçaria, estofamentos, teto, painel, console, guarnições, iluminação interna, verificação de cintos de segurança e airbags

TESTE DE RODAGEM (20+ itens)

- Verificação do desempenho do motor, câmbio, embreagem, suspensão, direção e freios, em busca de ruídos estranhos ou comportamentos anormais

ANÁLISES ADICIONAIS (30+ itens)

- Elevação do veículo para verificação complementar de estrutura, mecânica e número do motor (se acessível apenas por baixo)
- Diagnóstico com scanner (varredura dos sistemas eletrônicos do veículo)
- Testes dos fluídos de freio e arrefecimento
- Testes de equipamentos eletrônicos de auxílio à condução e estacionamento

HÍBRIDOS E ELÉTRICOS (20+ itens)

- Verificação da saúde, capacidade e garantia residual da bateria
- Análise de cabos e conectores do sistema de recarga
- Teste do sistema de frenagem regenerativa
- Verificação de avarias e/ou vestígios de impactos no assoalho/bateria