



**A. A. Koller Consultoria Ltda. ME**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.538.730/0001-41 (doravante “Nós”) oferece aos seus clientes e ao público em geral este website, que disponibiliza informações sobre o Nós e conteúdo inerente às nossas atividades.

A proteção a dados pessoais e à privacidade são temas de extrema relevância, especialmente com o advento da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, a qual buscamos respeitar integralmente. Neste sentido, a presente Política de Privacidade apresenta de maneira clara como os seus dados pessoais serão utilizados no nosso website e em outras ferramentas digitais.

**Caso você não concorde com esta Política, não deverá acessar o nosso website.**

## 1. Que tipos de dados coletamos

Nós recebemos, coletamos e arquivamos as informações que você nos fornece, com dois tratamentos distintos:

- a) As informações coletadas automaticamente através deste website são utilizadas para fins estatísticos ou de aferição do seu desempenho, bem como para relacionamento ou contato. Podemos usar ferramentas para medir e coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, duração da visita a determinada página, informações de interação com a página, bem como dados de pagamento e histórico de compras em casos de pagamentos online. Tais dados podem conter, mas não se restringir a: endereço IP utilizado para conectar-se à Internet, dados de login, endereço, e-mail, telefone, comentários, recomendações e dados públicos do perfil pessoal em redes sociais;
- b) As informações fornecidas diretamente a Nós para fins de atendimento ou de assessoria são armazenadas em meio físico e/ou eletrônico, inclusive em serviço de armazenamento em nuvem, com fins exclusivos para o desenvolvimento do trabalho contratado, podendo, pela mesma razão, quando necessário, ser compartilhadas entre os nossos profissionais, bem como com parceiros e outros entes públicos ou privados, cada qual com a sua respectiva política de uso e tratamento de dados.

## 2. Como coletamos essas informações

Nós coletamos informações quando você interage conosco pelo website, seja pelo simples acesso, no caso dos dados de navegação, ou pelo fornecimento voluntário de informações através de formulários, chat ou postagens.

## 3. Onde armazenamos, utilizamos e compartilhamos as informações pessoais dos visitantes do website e redes sociais

Nós nos utilizamos de alguns produtos e serviços de terceiros para tratar os dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Dessa forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações com as empresas abaixo indicadas e, sempre que possível, o faremos de forma anonimizada.

Nossa empresa tem sede no Brasil. Contudo, alguns dos nossos fornecedores podem ter servidores de dados instalados em outros países, incluindo, mas não se limitando a Europa e Estados Unidos da América, razão pela qual os dados armazenados estarão sujeitos tanto à lei brasileira quanto às desses países e, ao utilizarem os nossos serviços, os visitantes, usuários e clientes concordam com o processamento e transferência dos seus dados pessoais a esses países.



Nós não emprestamos ou vendemos seus dados pessoais sob qualquer hipótese. Nossos parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos para os quais foram contratados. São eles:

- a) Nosso website é hospedado na plataforma Wix.com, que armazenará os dados estatísticos de navegação e quaisquer informações inseridas através dos formulários e janelas de chat disponíveis no mesmo;
- b) Nós utilizamos serviços e ferramentas de produtividade da Google, Microsoft, Betha Sistemas e Nu Pagamentos, que poderão armazenar informações de contatos, de pagamentos, bem como informações pessoais dos nossos clientes;
- c) Nós utilizamos ferramentas de comunicação digital do Google e Meta, que poderão armazenar perfis, dados de contato e conteúdo de chats;
- d) Nós utilizamos as seguintes redes sociais, que poderão coletar e armazenar seus dados pessoais caso você acesse e/ou interaja com o nosso perfil em tais plataformas: Google, YouTube, Facebook, Instagram e TikTok.

Cada uma das empresas acima mencionadas é autônoma e tem as suas próprias políticas de privacidade e termos de uso. O usuário do nosso website que acessar tais serviços, seja diretamente ou através de eventuais links apresentados, estará sujeito às regras estabelecidas por tais empresas, disponíveis em seus respectivos websites. A nossa responsabilidade sobre os seus dados pessoais compartilhados com essas empresas é subsidiária para os casos das alíneas “a” e “b”, e inexistente para os demais.

Nós nos reservamos o direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre os usuários, incluindo interações suas, caso sejam necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial, para fazer cumprir ou aplicar acordos e/ou contratos, proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, bem como de nossos funcionários e/ou outros usuários.

#### **4. Como nos comunicamos com os clientes, visitantes do website e redes sociais**

Nós poderemos entrar em contato para divulgar novidades sobre o nosso trabalho, bem como publicar e/ou enviar informativos sobre as atividades ou as áreas em que atuamos, para notificá-lo ou ajudá-lo a resolver alguma questão relacionada ao seu atendimento, para cobrar taxas ou dívidas, para realizar pesquisas ou para qualquer outro motivo relacionado aos nossos serviços, de acordo com as leis locais. Para isso poderemos entrar em contato por qualquer meio disponível, físico ou digital.

#### **5. Como utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento**

Cookies são pequenos pedaços de dados de visitantes de um website armazenados no navegador (Google Chrome, Internet Explorer, etc.), geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas em um website. Nosso website usa cookies por vários motivos importantes, como:

- Para fornecer uma ótima experiência a visitantes e clientes;
- Para identificar os membros registrados (usuários que se registraram no website);
- Para monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do website;
- Para garantir que o website seja seguro.

O usuário pode optar por recusar ou desabilitar os cookies por meio das configurações do seu navegador, ou instalando uma ferramenta com esta finalidade. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas de nosso website podem não funcionar corretamente.

Por ser um assunto bastante técnico, nos limitamos a apresentá-lo aqui de forma resumida, mas nos colocamos a disposição para aqueles que desejarem um maior detalhamento sobre os cookies utilizados.



## 6. Como asseguramos a privacidade dos seus dados

O usuário do website somente terá acesso aos seus próprios dados pessoais, salvo eventuais publicações abertas (postagens) ou informações públicas de perfil. Para acessar tais informações, pode ser necessário o login por autenticação, seja por senha pessoal ou outro método de confirmação de identidade.

As informações pessoais para fins de atendimento ao cliente somente serão acessíveis ao(s) profissional(is) que participar(em) do atendimento ou processamento do caso, também pelo uso de autenticação digital ou chaves físicas.

Nós tomamos todas as providências para proteger os dados pessoais dos usuários e clientes, armazenando-os em ambientes seguros e não acessíveis ao público. No entanto não é possível garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falhas de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos dados a qualquer momento. Assim, contamos com a sua ajuda para manter um ambiente seguro para todos. Caso identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos dados pessoais, por favor entre em contato conosco.

## 7. Por quanto tempo os dados são armazenados

Nós manteremos os dados pessoais dos usuários e clientes somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores e/ou arquivos físicos quando o proprietário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade desses dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da sua divulgação, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais, se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

## 8. Atualizações desta Política

Nós estamos sempre buscando elevar a qualidade dos nossos serviços e, assim, esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento. Portanto sugerimos consultá-la regularmente. As alterações serão imediatamente colocadas em prática após a atualização da Política em nosso website.

## 9. Dúvidas e retirada de consentimento

Se você tiver qualquer dúvida, comentário ou sugestão sobre esta Política de Privacidade, ou queira acessar, corrigir ou excluir qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, bem como se inscrever ou descadastrar das nossas listas de divulgação, fique à vontade para contatar-nos por qualquer um dos meios relacionados no rodapé desta página.

## DETALHAMENTO DOS COOKIES

Os cookies podem ser classificados de acordo com o tipo, duração e categoria:

**Cookies primários**

## 1. Estritamente Necessários

Nome do Cookie	Duração (vida útil)	Propósito
ForceFlashSite	Sessão	Ao visualizar um site mobile (versão mobile antiga sob m.domain.com), ele forçará o servidor a exibir a versão para desktop e evitará o redirecionamento para o site para dispositivos móveis
hs	Sessão	Segurança
smSession	Persistente (Dois dias ou duas semanas)	Identifica membros do site que fizeram login
XSRF-TOKEN	Sessão	Segurança

## 2. Funcionalidade

Nome do Cookie	Duração (vida útil)	Propósito
svSession	Persistente (Dois anos)	Identifica visitantes únicos e acompanha as sessões de um visitante em um site
SSR-caching	Sessão	Indica como um site foi renderizado
smSession	Persistente (Duas semanas)	Identifica membros do site que fizeram login

**Cookies de terceiros**

## 1. Funcionalidade

Nome do Cookie	Duração (vida útil)	Propósito
TS*	Sessão	Segurança
TS01*****	Sessão	Segurança
TSxxxxxxxx (x é substituído por uma sequência randômica de números e letras)	Sessão	Segurança
TSxxxxxxxx_d (x é substituído por uma sequência randômica de números e letras)	Sessão	Segurança

Esta Política não cobre o uso de cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.